

Estimado Cliente:

Conforme con la comunicación "A" 7146 y complementarias del Banco Central de la República Argentina ("BCRA"), le informamos que Creditech S.A. tiene a su disposición el servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, a través del cual usted podrá efectuar consultas y/o reclamos a través de los siguientes medios:

a) Telefónicamente

0800-888-8324

En horario de 9:00 hs. a 18:00 hs.

b) Correo electrónico: proteccionalusuario@creditech.com.ar

c) Personalmente

Su consulta será recibida por un funcionario en:

Del caminante 80, Edificio Vientos del Delta II, Piso 5, Oficina 502, Nordelta, CP: 1670, Provincia de Buenos Aires

d) Por correspondencia epistolar

Dirigida a:

Atención al Usuario de Servicios Financieros

Los responsables de este servicio designados por Creditech S. A. ante el BCRA son:

Responsable Titular: Gilda Mónica Galbani

Teléfono: 0800-888-8324

E-mail: Gilda.galbani@creditech.com.ar

Domicilio: Del caminante 80, Edificio Vientos del Delta II, Piso 5, Oficina 502, Nordelta, CP: 1670, Provincia de Buenos Aires

Responsable Suplente: Christian Omar Chelini

Teléfono: 0800-888-8324

E-mail: Christian.chelini@creditech.com.ar

Domicilio: Del caminante 80, Edificio Vientos del Delta II, Piso 5, Oficina 502, Nordelta, CP: 1670, Provincia de Buenos Aires

Toda consulta o reclamo será resuelta o respondida dentro del plazo máximo de 10 (diez) días hábiles, excepto cuando reglamentariamente se prevean mayores plazos para adecuarse normativamente o cuando medien causas ajenas a Creditech S.A. debidamente justificadas.

Recuerde que usted podrá informar al BCRA los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas por Creditech S.A. El BCRA dispone de un Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, que podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Para mayor información, consulte la mencionada reglamentación en www.bcr.gov.ar