

## Preguntas Frecuentes

### ***¿Cómo puedo hacer para comunicarme con Creditech?***

Podés llamarnos al 0800-888-8324 de Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00hs y sábados de 9:00 a 13:00hs. O enviarnos un mail a [clientes@creditech.com.ar](mailto:clientes@creditech.com.ar).

### ***¿Cuándo vence mi crédito?***

Las cuotas de tu crédito vencen todos los días 7 de cada mes y si cae un domingo, vence el lunes siguiente.

### ***¿Puedo cambiar la fecha de vencimiento?***

No, la fecha de vencimiento no puede modificarse, por eso te sugerimos que si cobrás después del 7 abones por única vez una cuota por adelantado y de ahí en adelante vas a poder pagar cuando cobres el sueldo sin atrasarte.

### ***¿Cómo hago para pagar mi crédito?***

Sólo con tu número de documento o el del titular del crédito. Se lo informas al cajero y le decís que quieres abonar tu cuota de Creditech y listo.

### ***¿Qué pasa si pago más tarde?***

Si pagas después del 7 vas a tener que abonar gastos de cobranza e intereses punitivos que te informarán en el medio de pago.

### ***¿En dónde puedo pagar mi cuota?***

Los medios de pago habilitados son: Pago Fácil, Rapipago, Pagomiscuentas, Mercado Pago y Cajeros Banelco. Con el número de DNI del titular del crédito y seleccionando Creditech.

### ***¿Dónde puedo informar un pago?***

No es necesario que informes el pago de tus cuotas. Tus pagos se imputan automáticamente a las 72hs. Si tenés alguna duda podés contactarte con nuestro asistente virtual ingresando a nuestra web [www.creditech.com.ar](http://www.creditech.com.ar)

### ***¿Puedo pagar mi cuota por transferencia o depósito?***

Si, pero en ese caso tenes que comunicarte a las 24hs para informarnos tu DNI así podemos identificarlo e imputarlo a tu cuenta.

### ***¿Estoy atrasado en las cuotas y quiero ponerme al día, cómo hago?***

Comunicate al 0800-888-8324 para que te informemos tu deuda actualizada y puedas pagar o ingresando a nuestra web podés chatear con nuestro asistente virtual, con él podrás consultar tu deuda actualizada, informar pago y pagar a través de Mercado Pago.

### ***¿No me alcanza para pagar la cuota, puedo hacer un pago parcial o acceder a una refinanciación de mi crédito?***

Aunque podés pagar menos que la cuota, te recomendamos que abones el total para evitar acumular intereses y gastos. Si no llegas al total, llamanos al 0800-888-8324 y te informamos los posibles planes de refinanciación.

### ***¿Quiero cancelar mi crédito, dónde consulto el importe cancelatorio y dónde lo puedo pagar?***

Comunicate al 0800-888-8324 y te informamos el saldo cancelatorio y cómo abonarlo.

### ***¿Salí como garante de un crédito, qué pasa si el titular no paga?***

No otorgamos créditos con garantía, así que si firmaste un contrato sos el titular del crédito, aunque otro pague la cuota. Te sugerimos que te asegures todos los meses de que las cuotas sean abonadas a término para que no tengas luego inconvenientes al querer solicitar otro crédito.

### ***¿Otorgan préstamos en efectivo?***

Por el momento no otorgamos préstamos personales en efectivo, pero cuando lo hagamos te vamos a estar contactando.